



DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

WAGENBORG PASSAGIERSDIENSTEN (WPD)

WPD-Datenschutzgrundsätze

Bei WPD nehmen wir den Schutz personenbezogener Daten ernst. Wir schützen die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, damit die Privatsphäre des Einzelnen gewährleistet werden kann. WPD wendet die folgenden Grundsätze an, wenn es um die Achtung der Privatsphäre geht:

1. Wir verwenden personenbezogene Daten nur auf effektive und rechtmäßige Weise;
2. Wir speichern Informationen sicher und ergreifen alle angemessenen Maßnahmen, um sie vor Missbrauch zu schützen.
3. Wir halten uns an alle geltenden Gesetze und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten.

Zweck und Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Verarbeitungen personenbezogener Daten über www.wpd.nl. Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Art und Weise, wie WPD personenbezogene Daten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erhebt, verwendet und schützt.

Warum WPD personenbezogene Daten verarbeitet

Registrierung von Reservierungen, Überfahrten und Parkplätzen

Um (Auto-)Reservierungen vorzunehmen, ist die Registrierung der Person(en) erforderlich, auf die diese Reservierung zutrifft. Die Identität dieser Personen muss in den Hafenbüros beim Check-in überprüft werden können. Im Falle einer Änderung einer Reservierung, eines Nichterscheins, einer Verschiebung oder einer Stornierung einer Überfahrt müssen die betroffenen Personen informiert werden. Wird eine Überfahrt mit einem Fahrzeug vorgenommen, muss der Halter des betreffenden Fahrzeugs WPD bekannt sein, um sie im Notfall oder sonstige Details kontaktieren zu können.

Zu diesen Zwecken können folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden: Geschlecht, Name, Adresse, Postleitzahl und Wohnort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Registrierungsnummer. Wir speichern diese Daten in einem sicheren Reservierungssystem.

Anwendung des Insulaner Tarifs

Um den korrekten Beförderungstarif anzuwenden, wie z. B. den Insulaner Tarif, erhält WPD begrenzte personenbezogene Daten aus der Personaldatenbank (BRP) der Gemeinden Ameland und Schiermonnikoog. Diese Daten werden nur verwendet, um zu prüfen, ob jemand in der betreffenden Gemeinde ansässig ist und somit Anspruch auf den ermäßigten Satz hat.

Besuchen auf der Website

WPD sammelt Daten über die Nutzung dieser Website. Dazu gehören Besucherzahlen, besuchte Seiten und Eigenschaften der verwendeten Webbrowser. Mit diesen Daten kann WPD die Website verbessern und an die Wünsche des Nutzers anpassen. Hierfür werden Cookies verwendet. Auf diese Weise können wir sicherstellen, dass Sie nicht bei jedem Besuch unserer Website dieselben Informationen erhalten oder eingeben müssen. Darüber hinaus sind Cookies wichtig, um eine Reservierung vornehmen und abschließen zu können.

Die personenbezogenen Daten sind nur für den internen Gebrauch bestimmt und werden nicht an andere Organisationen weitergegeben.

Minderjährige



Unsere Website und/oder unser Service beabsichtigen nicht, Daten über Website-Besucher zu sammeln, die jünger als 16 Jahre alt sind. Wir können jedoch nicht überprüfen, ob ein Besucher über 16 Jahre alt ist. Wir empfehlen daher, dass Eltern in die Online-Aktivitäten ihrer Kinder einbezogen werden, um zu verhindern, dass Daten über Ihre Kinder ohne Zustimmung der Eltern gesammelt werden. Wenn Sie davon überzeugt sind, dass wir ohne diese Zustimmung personenbezogene Daten über einen Minderjährigen erhoben haben, kontaktieren Sie uns bitte über privacy@wpd.nl oder per Brief (siehe Anträge auf Zugang, Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten).

Kontaktaufnahme über Kontaktformular

Besucher der www.wpd.nl können das Kontaktformular für Fragen und Kommentare ausfüllen. Um auf die Nachricht zu antworten, speichert WPD den Namen, die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer der Person, die die Nachricht veröffentlicht.

Wie WPD personenbezogene Daten verarbeitet

WPD verarbeitet personenbezogene Daten der betroffenen Personen sorgfältig und in Übereinstimmung mit den strengen Regeln der niederländischen und europäischen Gesetzgebung zum Schutz personenbezogener Daten.

Wir ergreifen alle angemessenen Schritte, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten:

1. nur für die von WPD zu erbringenden Leistungen verwendet werden;
2. dürfen niemals an Dritte weitergegeben werden, außer wie unten beschrieben;
3. sorgfältig aufbewahrt und vor dem Zugriff böswilliger Parteien geschützt;
4. regelmäßig aufgeräumt werden.

Wie WPD personenbezogene Daten schützt

WPD unterstreicht die Bedeutung der sicheren Speicherung personenbezogener Daten. Daher treffen wir alle angemessenen Vorkehrungen, um personenbezogene Daten vor Missbrauch oder unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung, Zerstörung und Verlust zu schützen. Dies tun wir insbesondere durch:

1. die Übertragung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch geeignete technische, physische und organisatorische Maßnahmen zu sichern und ein angemessenes Sicherheitsniveau anzuwenden. Beispielsweise werden die Daten in Ihrem Konto auf www.wpd.nl über Secure Socket Layer (SSL) gesichert.
2. den Zugang zu personenbezogenen Daten nach dem Grundsatz "Kenntnis nur, wenn nötig" auf befugte Personen zu beschränken, die einer strengen Geheimhaltungspflicht unterliegen;
3. verbindliche Vereinbarungen mit den Parteien treffen, die unsere Daten speichern;
4. unsere Datenschutzrichtlinie und andere Methoden zum Schutz personenbezogener Daten, falls erforderlich, anzupassen.



Mit wem WPD personenbezogene Daten teilt

WPD behält sich das Recht vor, personenbezogene Daten von Zeit zu Zeit an Dienstleister weiterzugeben, die es zur Unterstützung des täglichen Geschäftsbetriebs einschaltet. Personenbezogene Daten werden den Banken zum Zwecke des Zahlungsverkehrs zur Verfügung gestellt. Dienstleister dürfen personenbezogene Daten nur in Übereinstimmung mit den Weisungen von WPD verarbeiten, und WPD wird, soweit möglich, ihre Datenschutzrichtlinien und Methoden zum Schutz personenbezogener Daten Dritten vertraglich auferlegen.

Erhalt von BRP-Daten für die Preisfindung:

Um den Insulaner Tarif anzuwenden, erhält WPD begrenzte personenbezogene Daten aus der Personal Records Database (BRP) der Gemeinden Ameland und Schiermonnikoog. Diese Daten werden nur verwendet, um zu überprüfen, ob jemand Anspruch auf den ermäßigten Tarif hat, und werden nicht an andere Parteien weitergegeben.

Anträge auf Zugang, Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten

WPD kann Personen, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen, und Personen/Organisationen, die gesetzlich befugt sind, auf Antrag Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten erteilen. Wenn sich herausstellt, dass die Daten falsch sind oder unter Verstoß gegen die Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten gespeichert werden, korrigiert und/oder löscht WPD diese Daten. Betroffene Personen, die einen Antrag auf Einsichtnahme, Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten stellen möchten, können sich privacy@wpd.nl oder schriftlich an den Datenschutzbeauftragten wenden :

Wagenborg Passagiersdiensten

T.A.V.: Datenschutzbeauftragter

Postbus 70

NL-9163 ZM, Nes Ameland

Unzumutbare Anfragen oder Anfragen, die die Privatsphäre Dritter beeinträchtigen, können abgelehnt werden.

Beschwerde

Bei Beschwerden oder Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch WPD können sich betroffene Personen per privacy@wpd.nl oder per Brief an den Datenschutzbeauftragten wenden. Darüber hinaus haben die betroffenen Personen das Recht, eine Beschwerde bei der [niederländischen Datenschutzbehörde](#) einzureichen.

Revision

WPD wird diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Die letzten Änderungen wurden am 22. Oktober 2025 vorgenommen.